



Política da Qualidade e Ambiente

A PEIXOTO & CARMO, LDA. é uma empresa que opera na área da indústria, sendo a sua atividade principal a comercialização de lubrificantes, equipamentos e acessórios para a manutenção industrial.

O objetivo principal da PEIXOTO & CARMO, LDA. é satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, procurando ser reconhecida nos mercados onde opera pela qualidade da prestação dos seus serviços.

A relação com os seus clientes assenta nos seguintes pressupostos:

- a) recomendação do produto adequado às normas estabelecidas pelo fabricante do equipamento;
- b) fiabilidade do produto recomendado;
- c) racionalização de produtos;
- d) rapidez de entrega

De modo a poder cumprir com estes pressupostos, a PEIXOTO & CARMO, LDA. assenta a Política de Qualidade e Ambiente nos seguintes princípios:

- ✓ Melhoria contínua da eficácia dos seus processos, prestando um serviço técnico especializado;
- ✓ Valorização, motivação e qualificação dos Recursos Humanos;
- ✓ Respeito pelos acordos estabelecidos com os seus fornecedores e clientes;
- ✓ Prevenção da ocorrência de acidentes de trabalho;
- ✓ Redução dos riscos profissionais, investindo na formação dos seus colaboradores;
- ✓ Cumprimento dos requisitos de segurança, metodologias específicas de trabalho e utilização dos respetivos equipamentos de proteção individual, sempre que necessário;
- ✓ Compromisso para com a proteção do ambiente, através da implementação e cumprimento das boas práticas ambientais, assim como a minimização dos impactes ambientais resultantes da sua atividade.
- ✓ Empenho na melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente implementado
- ✓ Prevenção da poluição através da promoção da sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

A PEIXOTO & CARMO, LDA. assegura que todas as suas atividades são executadas em conformidade com os requisitos de Higiene e Segurança no Trabalho, a norma ISO 9001, a norma ISO 14001, a legislação vigente, regulamentos do sector e outros requisitos aplicáveis.

A PEIXOTO & CARMO, LDA. tem como lema **“fazer bem à primeira”**.